

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.14 Управление качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.05 ИННОВАТИКА

Направленность (профиль)

27.03.05 ИННОВАТИКА

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. экон. наук, доцент, Зайченко Е.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений в области управления качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины «Управление качеством» являются:

- формирование представлений об основах обеспечения качества продукции в системе управления качеством, соответствующей стандартам ИСО 9000 и моделям всеобщего управления качеством (TQM);
- выработка умения практически применять знания для решения прикладных задач разработки систем менеджмента качества (СМК) на основе ИСО 9001 и моделей TQM;
- формирование компетенций для обеспечения эффективного функционирования СМК в конкретной производственной среде.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-1: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	
ПК-1: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	Знание актуальных нормативных документов и стандартов в области управления качеством. Умение применять нормативные требования и стандарты в работе для обеспечения качества продукции или услуг. Навыками интерпретации и применения нормативных документов в практической деятельности.
ПК-7: способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	
ПК-7: способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	Знание методов систематизации и анализа информации в контексте управления качеством. Умение собирать, анализировать и систематизировать данные о ресурсах и их использовании для улучшения качества. Навыками применения аналитических инструментов для обобщения информации и выявления улучшений в управлении качеством.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретические аспекты управления качеством									
	1. Теоретические аспекты управления качеством	6							
	2. Эволюция термина "качество"			4					
	3. Номенклатура показателей качества			4					
	4. Система менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО			4					
	5.							20	
2. Методические подходы к управлению качеством на фирме									
	1. Методические подходы к управлению качеством на фирме	12							
	2. Жизненный цикл продукции			4					
	3. Политика в области качества			4					
	4. Статистические и оперативные методы в управлении качеством			8					
	5. Затраты на качество продукции			4					

6. Модели национальных премий по качеству и самооценке организаций			4					
7.							34	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Ильенкова С. Д. Управление качеством: учебник для студентов вузов, обуч. по спец. экономики и управления(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
2. Федюкин В. К., Дурнев В. Д., Лебедев В. Г. Методы оценки и управление качеством промышленной продукции: учебник для вузов (М.: Филинь).
3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник для студентов вузов по группе спец. "Экономика и управление"(Москва: Дашков и К).
5. Аристов О. В. Управление качеством: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
7. Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г. Управление качеством: учебник(Санкт-Петербург: Лань).
8. Агарков А. П. Управление качеством: учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации"(М.: Дашков и К).
9. Шестопад Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопад Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
10. Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
11. Байдаков А.Н., Черникова Л.И. Управление качеством: Учебное пособие (Москва: Издательство СтГау "Агрус").
12. Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
13. Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
14. Капулин Д.В, Русских П.А, Муллер П.А Бережливое производство и управление качеством: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...27.04.04.04 Управление процессами жизненного цикла радиоэлектронной аппаратуры](Красноярск: СФУ).
15. Хисамутдинова Л. В. Управление качеством: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)] (Красноярск: СФУ).
16. Хисамутдинова Л. В. Управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)] (Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Перечень программного обеспечения, используемого в учебном процессе по дисциплине «Стратегии управления организациями» включает программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. – Научная библиотека СФУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/>;
2. – Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
3. – Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
4. – Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com>;
5. – Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com>;
6. – Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com>;
7. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
8. – Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/>;
9. – Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
10. – Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).